

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO GAMERPASS

(Rellene y devuelva este formulario por correo postal o por e-mail únicamente si desea ejercer su derecho de desistimiento)

A la atención de:

SARL GDN / GAMERPASS

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère (Francia)

pro@gamerpass.es

De conformidad con el artículo 9 de la Directiva 2011/83/UE relativa a los derechos de los consumidores, dispone de un plazo de desistimiento de catorce días a partir de la fecha de recepción de su pedido para devolver los Productos y/o desistir de los contratos de prestación de servicios, sin necesidad de justificar motivo alguno. En el ejercicio de su derecho de desistimiento, los gastos de devolución de los Productos corren exclusivamente a su cargo. El derecho de desistimiento no será aplicable en caso de suministro de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos cuando hayan sido desprecintados tras la entrega. CGV (www.gamerpass.es/service/cgv.php).

Marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) a su solicitud de desistimiento:

☐ Si desea desistir de su pedido de videojuego: solicito el reembolso del juego y me comprometo a devolverlo aún precintado (sin abrir) en un plazo máximo de un mes.

☐ Si desea desistir de la adhesión GamerPass: solicito el reembolso de la última cuota de la adhesión GamerPass, así como la rescisión del servicio. Confirmando no haber realizado ningún intercambio desde la última renovación del servicio.

Número de cliente : Dirección de e-mail :

Nombre y apellidos : Código postal :

Dirección postal : Ciudad :

Fecha : Firma

También puede realizar un desistimiento desde su espacio cliente en la dirección <https://www.gamerpass.es/membre>, luego en cuenta GamerPass (al final de la página), o contactar con el servicio de atención al cliente desde la sección « nosotros contactar » <https://www.gamerpass.es/service/contact.php>, o por cualquier medio a su conveniencia.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

(Complete y envíe esta encuesta opcional por correo simple o e-mail)

A la atención de:

SARL GDN / GamerPass

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère

Francia

Le agradecemos la confianza depositada al convertirse en cliente de GamerPass. Con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible a los miembros de la plataforma de intercambio, deseamos recoger su opinión sobre la calidad de nuestras ofertas y servicios.

Esta información se recopila con el objetivo de una mejora continua de nuestra gestión de calidad y no es nominativa. Gracias por responder a este breve cuestionario.

USTED Y LOS VIDEOJUEGOS

1. ¿En qué franja de edad se sitúa?

☐ Menos de 13 años ☐ 13 - 18 años ☐ 19 - 25 años ☐ 25 - 35 años ☐ Más de 35 años

2. ¿Es usted?

☐ Jugadora ☐ Jugador

3. ¿Cuántas personas juegan a videojuegos en su hogar?

☐ 1 Persona ☐ 2 Personas ☐ 3 Personas ☐ 4 Personas o más

4. ¿En qué formato adquiere habitualmente un juego nuevo?

☐ Físico ☐ Digital ☐ Intercambio

5. ¿Qué hace con sus juegos una vez terminados?

☐ Los vendo ☐ Los guardo ☐ Los intercambio

6. ¿Cuántas horas aproximadamente dedica al videojuego por semana?

☐ Menos de 2 horas ☐ Entre 2 y 5 horas ☐ Entre 5 y 10 horas ☐ Más de 10 horas

7. ¿Qué determina en su caso la compra de un videojuego?

☐ El precio ☐ La publicidad ☐ El boca a boca ☐ Los medios ☐ La experiencia con el título anterior

8. ¿Cuáles son sus tipos de juegos preferidos (varias respuestas posibles)?

☐ RPG ☐ Arcade ☐ Simulación ☐ Lucha ☐ FPS ☐ Deporte ☐ Aventura ☐ Gestión ☐ Plataformas ☐ Conducción ☐ MOBA ☐ Otros

9. En promedio, ¿cuántos juegos por consola posee?

☐ Menos de 3 juegos ☐ 3 - 5 juegos ☐ 6 - 10 juegos ☐ 11 - 20 juegos ☐ Más de 20 juegos

10. En promedio, ¿cuántos videojuegos compra al año?

☐ Menos de 2 juegos ☐ 2 - 3 juegos ☐ 4 - 6 juegos ☐ Más de 7 juegos

11. ¿Ha realizado ya intercambios de videojuegos entre particulares?

☐ Sí, a menudo ☐ Sí, algunas veces ☐ No

GAMERPASS

12. ¿Por qué motivos rescindiría su GamerPass?

☐ El coste mensual ☐ El procedimiento de intercambio no me conviene ☐ Catálogo de juegos insuficiente

13. ¿Cómo ha encontrado el Servicio de Atención al Cliente de GamerPass (teléfono, e-mail...)?

☐ Muy satisfactorio ☐ Satisfactorio ☐ Insatisfactorio ☐ Muy insatisfactorio

14. Puntúe de 1 a 5 nuestro procedimiento de intercambio (desde la solicitud hasta la recepción) * 5 siendo la nota máxima

- Diversidad de la oferta: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Rapidez de los intercambios: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Procedimiento de intercambios: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

15. ¿Cómo conoció GamerPass?

☐ Búsqueda en internet ☐ Web asociada ☐ Boca a boca ☐ Medios ☐ Otro

16. ¿Recomendaría GamerPass a un amigo?

☐ Sí ☐ No

¿Y por qué?:

.....
.....
.....

17. ¿Desea compartir algún comentario para mejorar nuestros servicios?

.....
.....
.....

Gracias por su participación.

El equipo de GamerPass